

## IT-Services von Steffen Informatik – weil Resultate zählen.



- Umfassende Dienstleistungen für Ihre gesamte IT-Umgebung. Von der Beratung und Konzeption über die Beschaffung und Realisierung bis hin zur Wartung und Betreuung.



«Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile.»

(Aristoteles)

# Schlüssel zum Erfolg

Für erfolgreiche Unternehmen und Verwaltungsbetriebe ist die moderne, aufgabengerechte Informations- und Kommunikationstechnologie (ICT) ein Schlüsselfaktor. Durch gezielten Einsatz trägt sie dazu bei, den wachsenden Herausforderungen kompetitiver Märkte wirkungsvoll zu begegnen sowie Erfolg und Wachstum nachhaltig zu stärken.

## Umfassende Services aus einer Hand

Mit Steffen Informatik steht Ihnen ein zuverlässiger Partner zur Seite, der Sie in sämtlichen Belangen der Informationstechnologie mit Kompetenz und Erfahrung unterstützt. Ein Partner, der die Bedürfnisse von KMU, von Verwaltungsbetrieben wie Gemeindeförmungen, Spitäler und Kliniken sowie von Schulen aus zahlreichen Projekten kennt und auch für dezentrale Organisationen integrale Lösungen anbieten kann.

Das dürfen Sie von uns erwarten:

### Consulting

- System- und Prozessanalyse
- Standardisierte Vorprojekte
- Technologie- und Strategieberatung
- Konzeption und Prozessdesign
- Projektmanagement

### Infrastructure Solutions

- Client/Server-Systeme
- Zentralisierte Anwendungsbereitstellung
- Virtualisierung von Servern, Desktops und Applikationen
- Storage/Backup
- Mail-Systeme
- IT-Security
- LAN/WAN, Mobile Computing
- Serverkonsolidierung
- Softwareverteilung und Lifecycle Management
- Beschaffung von Hard- und Software
- Netzwerklösungen

### Business Solutions

- Implementierung von individualisierten Standardlösungen für Handel, Dienstleistung und Produktion
- Realisierung von kundenspezifischen Erweiterungen
- Anbindung von internen Fremdsystemen sowie von Kunden- bzw. Lieferantenslösungen
- Entwicklung von Individuallösungen

### Operation & Services

- Helpdesk und Ticketing
- Systemüberwachung und Alarmierung
- Disaster Recovery
- Support nach Service Level Agreements (SLA)
- Security Management
- Managed Services
- Housing und Hosting
- Outtasking und Outsourcing
- Datacenterbetrieb nach ITIL
- ASP- und SaaS-Lösungen
- Hardwarewartung







«Für das Können gibt es  
nur einen Beweis, das Tun.»

(Marie Freifrau von Ebner-Eschenbach)

# Massarbeit für unsere Kunden

Es ist für ein Unternehmen erfolgsentscheidend, seine Strukturen und Prozesse gewinnbringend zu optimieren und Mehrwert schaffende Services strategisch einzusetzen. Die unternehmensspezifisch angepassten IT-Lösungen von Steffen Informatik unterstützen Sie dabei.

## Consulting – damit aus IT-Lösungen Mehrwert entsteht

Von der Analyse über die Beratung bis hin zur Konzeption und Projektleitung – durch unsere umfassenden Consulting-Services wird die IT Ihren Ansprüchen hinsichtlich Funktionalität, Prozessoptimierung, Integration, Wirtschaftlichkeit und Verfügbarkeit jederzeit gerecht.

- *Mittels Analysen oder Vorprojekten werden Ihre Bedürfnisse strukturiert aufgenommen und verarbeitet.*
- *In komplexeren Projekten sind fundierte Konzepte und Prozessabläufe unumgänglich und nur professionelles Projektmanagement führt zum Ziel.*

## Infrastructure Solutions – Funktionalität, Effizienz und Sicherheit im Einklang

Fundierte Know-how, modernste Technologien, tiefe Total Cost of Ownership (TCO) und hohe Verfügbarkeit sind die wichtigsten Orientierungsgrößen bei der Umsetzung unserer nach klar definierten Standards erarbeiteten Konzepte.

- *Realisierung leistungsfähiger Infrastruktur-Lösungen – vom vernetzten PC-Arbeitsplatz über Mail-Systeme bis hin zur vollautomatisierten Installation einer Serverfarm.*
- *Nahtlose Integration dezentraler Organisationen sowie sichere Anbindung mobiler Anwender und externer Partner dank serverbasierter Anwendungsbereitstellung und intelligenter Access-Technologien.*
- *Konsolidierung heterogener Server-Infrastrukturen durch den Einsatz von Virtualisierungs-Lösungen und zentralen Speicher- und Backup-Konzepten.*

## Business Solutions – Erfolg durch Kundenorientierung

Durch Integration von Standard-Produkten oder Individual-Software entstehen prozess- und kostenoptimierte Businesslösungen für Handel, Dienstleistung und Produktion. Fremdsysteme oder bestehende Kunden- bzw. Lieferantenlösungen können wir nahtlos in Gesamtsysteme einbinden, die sämtliche Geschäftsprozesse abdecken.

- *Unser langjähriges Know-how im Bereich betriebswirtschaftlicher Lösungen garantiert eine kompetente und effiziente Umsetzung Ihrer Projekte.*
- *Strategische Partnerschaften mit führenden Herstellern sowie die Integration und Betreuung innovativer Produkte wie SAP Business One sichern Ihre Investitionen.*
- *Dank offener Entwicklungsumgebungen kann innert kurzer Zeit kostengünstig eine massgeschneiderte Gesamtlösung mit benutzerspezifischen Modulen realisiert werden.*

## Operation & Services – langfristig erfolgreich durch Know-how und Kontinuität

Dank unserer ausgewiesenen Kompetenz profitieren Sie von Sicherheit und Verfügbarkeit, von geringen Investitionen und kalkulierbaren Kosten, von Effizienz und Flexibilität.

- *Die präventive Überwachung Ihrer Systeme verhindert unangenehme Ausfälle, und ein Single Point of Contact garantiert eine schnelle und kompetente Bearbeitung Ihrer Anliegen.*
- *Die Betreuung Ihrer IT-gestützten Prozesse und umfassende Support-Dienstleistungen sichern Ihre Investitionen und lassen Sie ruhig schlafen.*
- *Mit dem Betrieb Ihrer gesamten IT-Infrastruktur – oder Teilen davon – helfen wir Ihnen, sich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.*



«Die Neugier steht immer an erster Stelle eines Problems, das gelöst werden will.»

(Galileo Galilei)

# Von Menschen – für Menschen

Erfolge sind gleichzusetzen mit Menschen. Mit Personen, die sich an Werten wie Transparenz und Offenheit, Vertrauen und Dialog orientieren. Mit Mitarbeitenden, die durch Know-how und Erfahrung, aber auch mit Engagement und Hingabe dafür sorgen, dass immer wieder ausserordentliche Resultate entstehen.

## Ihre Wünsche – unser Auftrag

Dynamik und Komplexität, Innovation und Know-how sind bezeichnend für die Herausforderung der Informationstechnologie. Sie sind uns Ansporn und Motivation zugleich, für unsere Kunden mehr zu tun. In jedem Projekt aufs Neue.

- *Motivierte und kompetente Mitarbeitende – unser Anspruch*
- *Partnerschaftliche Kundenbeziehungen – unser Bestreben*
- *Hohe Kundenzufriedenheit – unser Massstab*
- *Nachhaltiger Investitionsschutz – unsere Richtlinie*

## Steffen Informatik – Ihr starker Partner

### Gründung:

1989

### Inhaber und Geschäftsführung:

Hanspeter Oeschger  
Markus Oeschger  
Christian Speck  
Thomas Zimmerli

### Geschäftsleitung Niederlassung Pratteln:

Daniel Gauch  
Bernhard Geiser  
Reto Hänggi

### Mitarbeitende:

Über 85 bestqualifizierte Mitarbeitende mit diversen Zertifizierungen

### Standorte:

Spreitenbach, Pratteln, Uetendorf/Thun

### Kundenfokus:

KMU, Verwaltungsbetriebe (z. B. Gemeinde-administrationen, Spitäler, Kliniken), Schulen

### Wichtigste strategische Partnerschaften:

Cisco, Citrix, Enteo, HP, IBM, Microsoft, SAP, Symantec, VMware

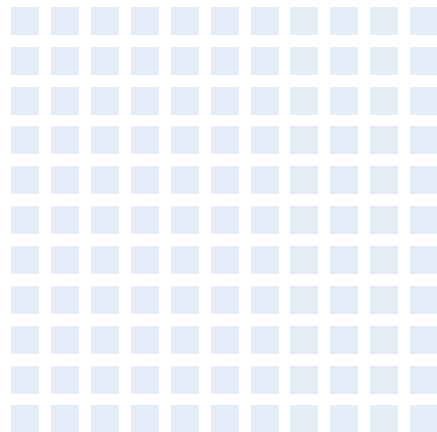




## Lohnende Perspektiven

Know-how und Erfahrung, Vertrauen und Offenheit, Kontinuität und Zuverlässigkeit sind Merkmale des kunden- und serviceorientierten Denkens und Handelns von Steffen Informatik.

Dem Ganzen verpflichtet.



*Hauptsitz:*

*Steffen Informatik AG  
Limmatstrasse 10  
8957 Spreitenbach  
Tel. +41 (0)56 418 33 33  
Fax +41 (0)56 418 33 66  
info@steffeninf.ch*

*Niederlassungen:*

*Steffen Informatik NW AG  
Netzibodenstrasse 34  
4133 Pratteln  
Tel. +41 (0)61 815 32 32  
Fax +41 (0)61 815 32 00  
infornw@steffeninf.ch*

*Steffen Informatik AG  
Aarestrasse 59  
3661 Uetendorf / Thun  
Tel. +41 (0)33 345 16 27  
info@steffeninf.ch*

*www.steffeninf.ch*

