

Gemeinsam begeistern.

Bestimmen Sie unseren
Erfolg mit.

PostFinance 

Besser begleitet.



Ausgezeichnet

PostFinance wird 2009 und 2012 mit dem Label «Friendly Workspace» für ihr systematisches Gesundheitsmanagement ausgezeichnet.



PostFinance erhält den «Swiss HR-Award 2010» für vorbildliches Human Resource Management.

Swiss HR-Award
Best Practice in Human Resource Management

Gemeinsam begeistern

Leisten Sie gerne vollen Einsatz? Macht es Ihnen Spass, gemeinsam mit Arbeitskollegen und -kolleginnen Bestleistungen zu erreichen?

Dann ist PostFinance die richtige Arbeitgeberin für Sie. Wir engagieren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die mit Herzblut bei der Sache sind.

Wir sind ein führendes Finanzinstitut und im Zahlungsverkehr die Nummer eins. Das wollen wir auch in Zukunft bleiben, indem wir unsere Marktleistungen und Vertriebsprozesse laufend optimieren und unser Leistungsangebot im Online- und Mobilebereich ausbauen. Dank unseren einfachen und leicht verständlichen Dienstleistungen können unsere Kundinnen und Kunden ihre Finanzen selbstständig verwalten. Mitte 2013 wurde PostFinance in eine Aktiengesellschaft umgewandelt und der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht (FINMA) unterstellt. In nächster Zeit wird uns die Erneuerung der Informatikplattform für den Zahlungsverkehr besonders beschäftigen.

Es gibt vielfältige Möglichkeiten, bei PostFinance Ihre Erfahrungen einzubringen und sich mit uns weiterzuentwickeln.

Bei PostFinance zu arbeiten bedeutet: mit Engagement und Charme den Umgang mit Geld so einfach wie möglich machen. Unkomplizierter Kontakt zu Mitarbeitenden aller Führungsstufen. Kunden, Arbeitskolleginnen und -kollegen auf Augenhöhe begegnen. Erfolgreich sein und dabei die nötige Bodenhaftung behalten.

Interessiert? Dann begeistern wir vielleicht schon bald gemeinsam. Wir freuen uns auf Sie.



Hansruedi Köng
Vorsitzender der Geschäftsleitung



Hansruedi Köng
Vorsitzender der
Geschäftsleitung



Wir bauen auf unser
stärkstes Kapital –
unsere Mitarbeitenden.

Über uns

PostFinance gehört zu den führenden Finanzinstituten der Schweiz und ist die ideale Partnerin für alle Kundinnen und Kunden, die ihre Finanzen selbstständig verwalten. Für sie wollen wir den Umgang mit Geld so einfach wie möglich machen.

Rund 4000

Menschen arbeiten bei PostFinance.

114 Milliarden
Franken

Kundengelder verwaltet PostFinance.

932 Millionen

Transaktionen hat PostFinance im
Jahr 2012 abgewickelt.

Stand: erstes Quartal 2013

PostFinance gehört zu den führenden Finanzinstituten der Schweiz. Als Nummer eins im Schweizer Zahlungsverkehr sorgen wir täglich für einen reibungslosen Geldfluss.

Was wir bieten

Ob es ums Zahlen, Sparen, Anlegen, Vorsorgen oder Finanzieren geht – wir bieten unseren Kundinnen und Kunden alles, was sie für den täglichen Umgang mit Geld brauchen.

Unser Geschäftsmodell

Zu unseren Kundinnen und Kunden gehören Privat- und Geschäftskunden. Wir nehmen von ihnen Kundengelder entgegen und legen diese am Kapitalmarkt an. Eine weitere wichtige Einnahmequelle ist der Dienstleistungsertrag, den wir zum Beispiel erzielen, wenn man mit der PostFinance Card bezahlt. PostFinance tätigt auch selber Geschäfte am Devisenmarkt und kauft oder verkauft ausländische Währungen.

Leicht verständliche Angebote

Unsere Angebote sind leicht verständlich und benutzerfreundlich. Wir sind die ideale Partnerin für alle Kundinnen und Kunden, die ihre Finanzen selbstständig verwalten. Wenn sie eine Beratung wünschen, sind wir für sie da: in unseren Filialen und den Poststellen. Oder online und telefonisch in unserem Kontaktcenter rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr. Unsere Geschäftskundinnen und -kunden beraten wir persönlich im Betrieb.

Begeistern wir gemeinsam?

Machen Sie einen Rundgang durch unsere Arbeitswelt und lernen Sie PostFinance besser kennen.



Bei PostFinance kann man viel bewirken.

Unsere Haltung

Wer sich zielbewusst engagiert, kann bei PostFinance viel erreichen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können Berufs- und Privatleben gut verbinden. Wir achten auf Vielfalt in den Teams, fördern unsere Mitarbeitenden gezielt und sorgen für ein optimales Arbeitsumfeld.

Bei PostFinance kann man viel bewirken, wenn man sich zielbewusst und mit Begeisterung einsetzt. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bringen das Unternehmen voran und entwickeln sich mit ihm weiter.

Berufs- und Privatleben im Einklang

Uns ist wichtig, dass wir Berufs- und Privatleben gut vereinbaren können und Familie oder ein intensives Hobby neben der Arbeit Platz haben. Wir kennen gleitende Arbeitszeiten und Telearbeit. So können Sie Ihren Arbeitseinsatz so flexibel wie möglich gestalten. Teilzeitarbeit fördern wir gezielt, auch für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Führungspositionen.

Sich gegenseitig weiterbringen

Wir verstehen unter Fordern auch Fördern. Gemeinsam erbringen wir ausgezeichnete Leistungen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter spornen einander an, täglich ihr Bestes zu geben. Ob Fachkarrieren oder Führungsperspektiven, PostFinance bietet viele Optionen, sich beruflich weiterzuentwickeln. Wer selber aktiv wird und Potenzial hat, dem stehen viele Möglichkeiten offen.

Aus- und Weiterbildung – gezielt weiterkommen

Gut ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die ihre Kompetenzen richtig einsetzen, sind entscheidend für den Erfolg von PostFinance. Vom Projektleitungskurs über Sprachunterricht bis hin zum Lehrgang an einer Fachhochschule: Das Angebot an internen und externen Weiterbildungsmöglichkeiten ist vielfältig.



32%

der Kadermitarbeitenden sind Frauen.

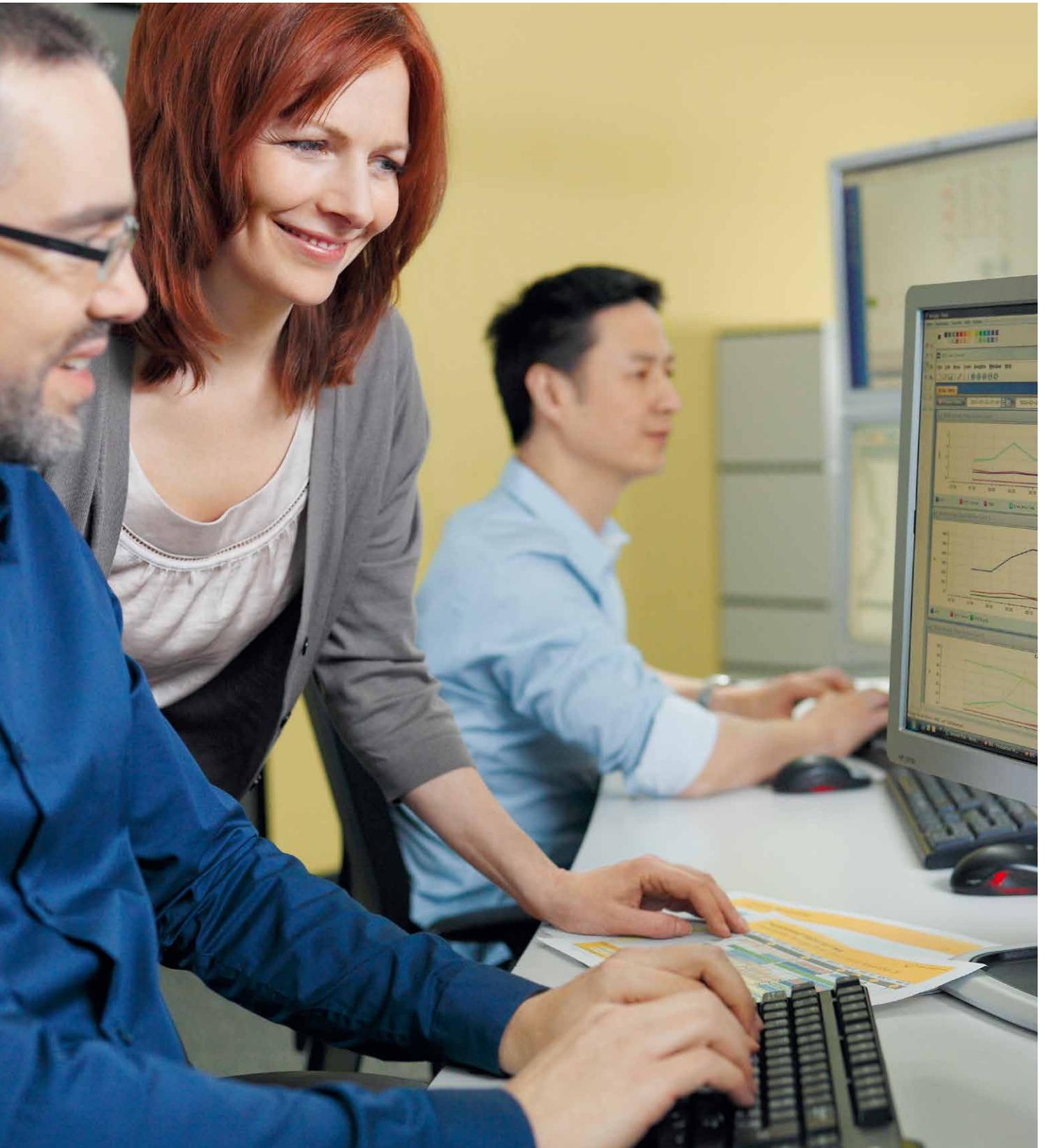
37%

der Mitarbeitenden arbeiten Teilzeit.

38

Nationen sind bei PostFinance vertreten.

Stand: erstes Quartal 2013



«Ich schätze die flexiblen Arbeitszeiten. So habe ich Zeit für Familie und Sport.»



Marcel Graf
Senior-Produktmanager
Sparkonto, Bern

Vielfalt – aktiv gefördert

Ob Alter, berufliche Herkunft oder Geschlecht: Gemischte Teams auf allen Hierarchiestufen sind leistungsfähiger. Deshalb achten wir besonders auf Vielfalt unter den Mitarbeitenden. Junge Leute, die für eine Vorgesetztenposition geeignet sind, fördern wir gezielt und übertragen ihnen früh Verantwortung und Führungsaufgaben.

Gesundheit – fit in Beruf und Freizeit

Das Thema Gesundheit hat bei PostFinance einen hohen Stellenwert. Schon seit Jahren nehmen wir bei diesem Thema eine Vorreiterrolle ein und dürfen seit 2009 das Label «Friendly Work Space» tragen. PostFinance unternimmt vieles, damit ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gesund bleiben. Zentral sind die Selbstverantwortung der einzelnen Mitarbeitenden sowie die Prävention. Das Arbeitsumfeld soll optimal sein. Wir legen hohen Wert auf die Führungsqualität und begleiten Vorgesetzte bei ihrer Führungsarbeit. Ein gutes Teamklima, Wertschätzung und regelmässiger Austausch ermöglichen es, Belastungen frühzeitig zu erkennen und Massnahmen zu ergreifen. Ergonomische Büroeinrichtung, Nichtraucherschutz, Anregungen zu mehr Bewegung im Alltag sowie täglich Früchte sind für uns selbstverständlich.



Wir verbinden Leistung
und Leidenschaft.
So begeistern wir unsere
Kundinnen und Kunden.

Unser Erfolg

Ob Arbeitskollegen, Kundinnen oder interne Ansprechpartner: Uns ist wichtig, dass wir einander partnerschaftlich begegnen. Für unsere Kunden sind wir jederzeit erreichbar, unabhängig von Kontostand und Vermögen.


2,93

Millionen Kundinnen und Kunden vertrauen PostFinance.

1,482

Millionen Kundinnen und Kunden nutzen E-Finance von PostFinance.

Stand: erstes Quartal 2013

Wir verbinden Leistung und Leidenschaft und begeistern unsere Kundinnen und Kunden stets von Neuem. Junge und Ältere, Privatpersonen, kleine und mittlere Unternehmen sowie grosse Firmen, öffentlich-rechtliche Körperschaften und Vereine. Egal, ob Kontostand und Vermögen gross oder klein sind: Wir unterstützen sie bei ihren Anliegen ehrlich, fair und partnerschaftlich. Wir halten, was wir versprechen, handeln rasch und verbindlich.

Wir begegnen unseren Kundinnen und Kunden auf Augenhöhe und sprechen ihre Sprache. Das alles macht uns als Schweizer Finanzinstitut einzigartig.

Fordern und fördern

Bei unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern fordern, fördern und anerkennen wir Leistung. Jeweils einmal jährlich definieren Vorgesetzte gemeinsam mit ihren Mitarbeitenden die individuellen Ziele und beurteilen das Erreichte.

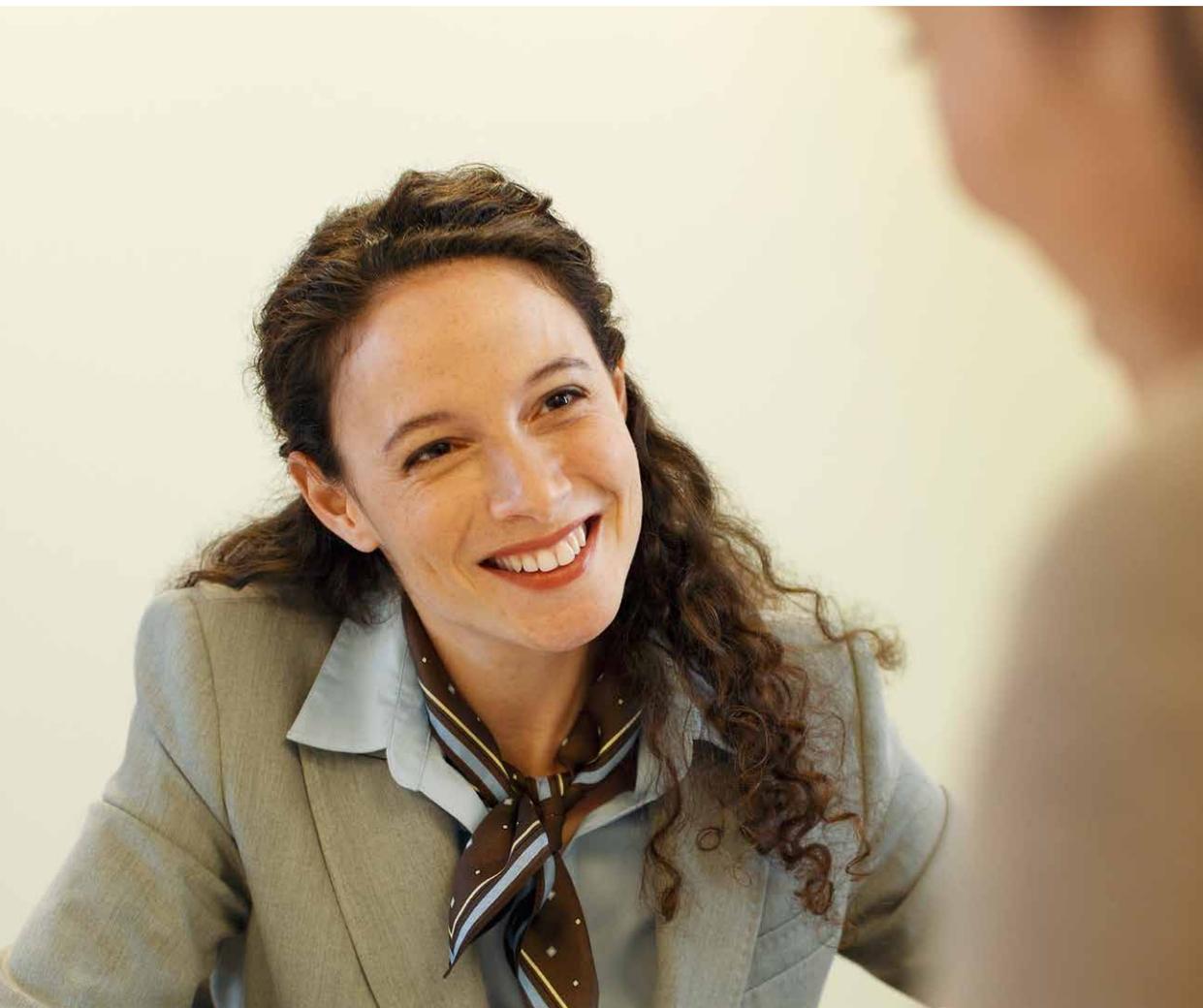
Wer sich mit Begeisterung einsetzt, die Bedürfnisse der internen und externen Kundinnen und Kunden und des Unternehmens stets vor Augen hat, sich bietende Chancen packt und ausgesprochen serviceorientiert ist, kann viel mit uns erreichen. Und sich mit dem Unternehmen laufend weiterentwickeln.



«Meine Arbeit bereichert und motiviert mich. Ich genieße das Vertrauen meiner Vorgesetzten.»



Magali Defferrard
Leiterin Kontaktcenter
Region West, Bulle





Wir sind stolz darauf,
anders zu sein.

Unsere Kultur

Bei PostFinance ist der Kontakt untereinander unkompliziert. Auch wenn wir erfolgreich sind, bleiben wir bescheiden.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind selbstbewusst, stolz auf ihre Arbeit und bleiben trotz Erfolgen bescheiden.

Offene Türen

Wir pflegen eine Kultur der offenen Türen und treten über alle Hierarchiestufen hinweg unkompliziert miteinander in Kontakt. Wir duzen einander, achten stets auf einen respektvollen Umgang und versuchen, uns in die Situation unserer Ansprechpartnerinnen und -partner zu versetzen. So begegnen wir einander auf Augenhöhe. Die Kultur der offenen Türen widerspiegelt sich auch in der Gestaltung der Arbeitsumgebung. Wir führen nach und nach das Konzept «Wechselplatz» ein und ersetzen persönliche durch geteilte Arbeitsplätze. Dadurch wird Raum frei, den wir für Begegnungen und Besprechungen nützen. So werden wir kreativer und produktiver.

Stolz auf unsere Herkunft

PostFinance ist eine Konzerngesellschaft der Post. Den Zahlungsverkehr gibt es seit 1906. Bereits bei der Gründung erwies sich das dichte Poststellennetz als hervorragend geeignet für die Abwicklung. Auch heute arbeiten wir eng mit anderen Bereichen der Post zusammen, beispielsweise, um grossen Unternehmen Gesamtlösungen anzubieten. Der grösste Teil der neuen Konten wird in den Poststellen eröffnet. Viele Mitarbeitende blicken auf eine Berufslaufbahn bei der Post zurück und bringen ihr Wissen heute bei PostFinance ein.

Du

sagen alle einander, die bei PostFinance arbeiten.

Austausch

Wechselarbeitsplätze und offen gestaltete Büros erleichtern die Zusammenarbeit.



«PostFinance bietet viele Möglichkeiten, sich weiterzuentwickeln. Ich unterstütze meine Mitarbeitenden dabei, diese Chancen zu nutzen.»



Max Burri
Leiter Global Payments,
Bern





Mitarbeitende bringen
PostFinance voran.

Wen wir suchen

PostFinance sucht engagierte Menschen, die das Unternehmen und sich selbst voranbringen und für unsere Kundinnen und Kunden den Umgang mit Geld so einfach wie möglich machen wollen. Mitarbeitende, die mit ihrer Serviceorientierung überzeugen, die neugierig sind und gewillt, ihre Erfahrungen einzubringen.

280 000

Kundinnen und Kunden kontaktieren uns monatlich per Telefon oder per E-Mail.

102

Standorte: PostFinance bietet Arbeitsplätze in der ganzen Schweiz.

Wir suchen kompetente Fachkräfte und talentierte Berufseinsteiger, die sich zielbewusst einsetzen und etwas bewirken wollen.

Ihr Profil

Möchten Sie sich mit Begeisterung und Engagement für Ihren Arbeitgeber einsetzen? Haben Sie ein natürliches Selbstbewusstsein und möchten Sie aktiv mitgestalten? Streben Sie nach Erfolg und bleiben Sie trotzdem bescheiden? Dann sind Sie bei uns genau richtig.

Schweizweit

Der Hauptsitz von PostFinance befindet sich in Bern. Ausserdem sind wir mit sieben grossen Aussenstandorten in allen Landesteilen vertreten: in Bellinzona, Bulle, Luzern, Münchenstein, Netstal, St. Gallen und Zofingen. In 45 PostFinance-Filialen sind unsere Kundenberaterinnen und -berater vor Ort präsent. Geschäftskundenberaterinnen und -berater sind von regionalen Standorten aus unterwegs, um ihre Kundinnen und Kunden in ihrem Geschäft zu beraten.



Kundenberatung

Kompetente Beratung in allen Finanzfragen für Private und Unternehmen. In der Filiale, am Telefon, per E-Mail oder im Geschäft des Kunden. Gefragt sind serviceorientierte Persönlichkeiten, die Fachwissen und Freude am Verkaufen erfolgreich verbinden.



Informatik

Die einfachsten und besten Lösungen finden – in den Bereichen Projektmanagement und Businessanalyse sowie Architektur und Sicherheit. Gesucht sind kreative und lösungsorientierte Köpfe, die gekonnt zwischen verschiedenen Fachbereichen vermitteln.



Berufserfahrene

Erfahrungen einbringen und weiterentwickeln – in den Bereichen Verarbeitung und Prozessmanagement, Marketing und Kommunikation, Finanzen, Compliance sowie Human Resources. Gefragt sind engagierte Persönlichkeiten, die das Unternehmen mit Elan voranbringen.



Berufseinsteiger

Spannende Einstiegsmöglichkeiten in die Berufswelt für Schul- und Lehrgänger sowie Hochschulabsolventen. Gesucht sind junge Talente, die neugierig sind, ihre Ideen einbringen und von Anfang an mit anpacken wollen.

«Als Teamleiterin sind meine Antennen immer auf Empfang für die Anliegen meiner Mitarbeitenden.»



Claudia Wyss
Teamleiterin Informatik,
Bern



Begeistern Sie mit uns

Interessiert?

Unsere Stellenangebote sowie weitere Informationen über PostFinance als Arbeitgeberin finden Sie unter www.postfinance.ch/jobs.

Die ausführlichen Porträts der zitierten Mitarbeitenden finden Sie unter www.postfinance.ch/portraets.

Wir freuen uns, wenn Sie auch auf Social Media mit uns in Kontakt bleiben:

 www.xing.com/companies/postfinance

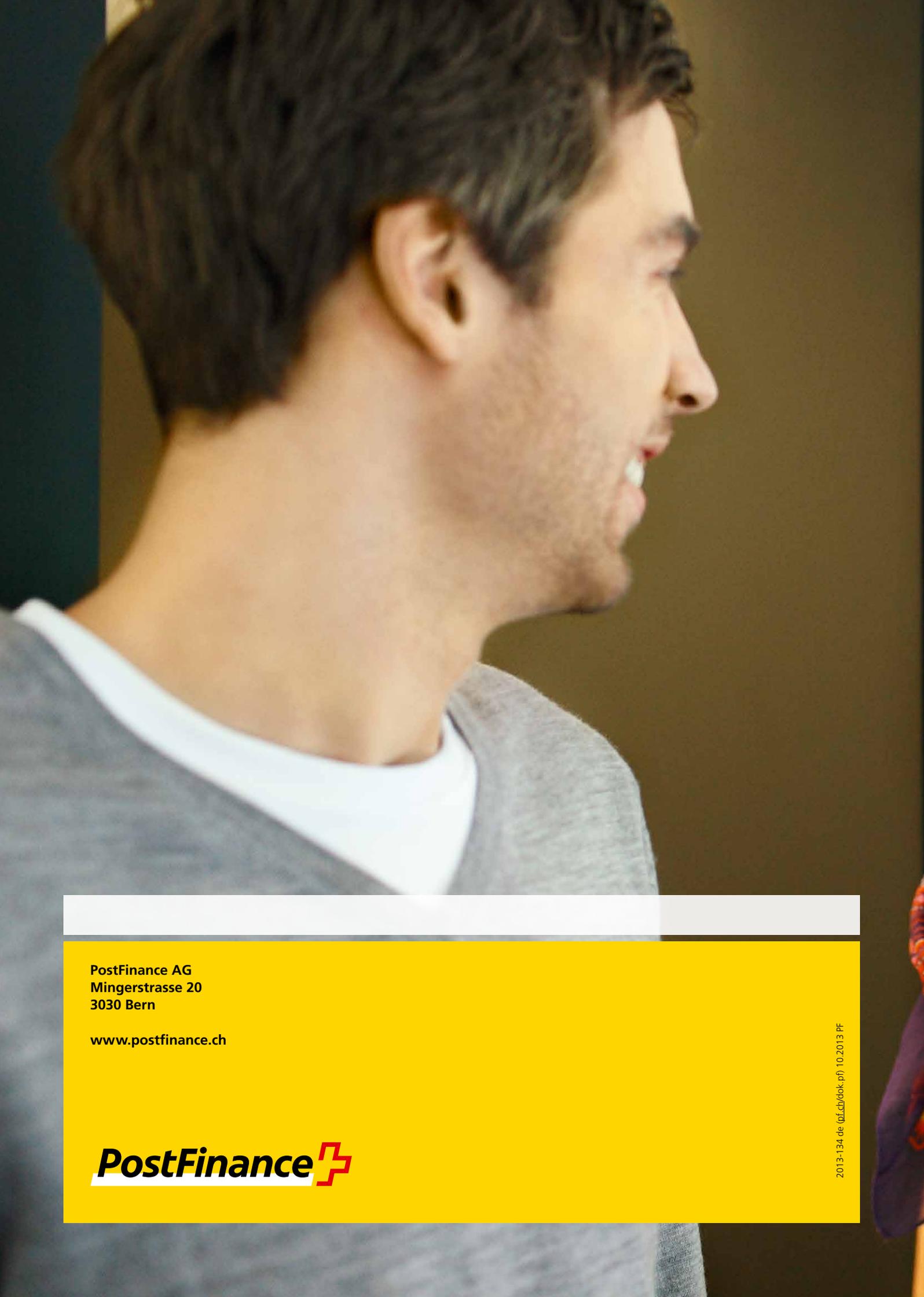
 www.linkedin.com/company/postfinance

 www.facebook.ch/postfinance

 www.twitter.com/postfinance

 www.youtube.com/postfinance





PostFinance AG
Mingerstrasse 20
3030 Bern

www.postfinance.ch

PostFinance 