

LEITBILD UND POLITIK DER DIAMOND SA

"DIAMOND the fiber meeting", eine perfekte Symbiose mit

den Kunden

- An der Weltspitze im Bereich der technologischen Entwicklung
- Die Kundenzufriedenheit hat Priorität
- Kundennähe, schnellreagierende und flexible Servicezentren
- Aufforderung zum umweltgerechten Einsatz und Entsorgung unserer Produkte

den Filialen und den Partnern

- Koordinierte Qualitätssysteme in den Filialen, zertifiziert nach ISO 9001
- Synergie in Aktivitäten von gemeinsamen Interesse
- Verantwortungsbewusst für Qualität und Umweltschutz
- Unterstützung in jedem Bedarfsfall

den Mitarbeitern

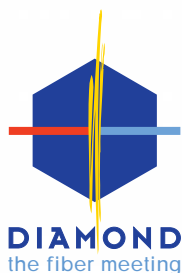
- Geschultes und motiviertes Personal
- Einsatz des Management zur Aufrechterhaltung des guten Betriebsklimas
- Ein jeder ist für die Qualität der eigenen Arbeit verantwortlich
- Aufforderung zur Teamarbeit
- Ansporn zur kontinuierlichen Verbesserung

den internen Prozessen

- Straffes und flexibles Management
- Ansporn zur Automatisierung, zur Kostenreduzierung und zur Vorbeugung von Umweltbelastungen
- Qualitätsmanagementsystem gemäss ISO 9001
- Umweltmanagementsystem in Übereinstimmung mit ISO 14001
- Sicherheit an den Arbeitsplätzen

der Gesellschaft

- Sitz in Losone
- Einwandfreie Beziehungen zu Behörden und interessierte Kreise
- Befolgung der Umweltschutzgesetze und -verordnungen von Bund und Kanton
- Einsatz für die kontinuierliche Verbesserung des sozialen und des natürlichen Umfeldes



Losone, February 2003

Der Präsident, Generaldirektor