



#### **HERAUSGEBER**

BDO AG Direktion Schweiz Biberiststrasse 16 4501 Solothurn Telefon 032 624 62 05 Fax 032 624 62 08 www.bdo.ch

MIX
Papier aux verantwortungsvollen Quellen

Climate Partner oktimaneutral

Druck | ID: 53213-1304-1003





#### VORWORT

# IMMER AN IHRER SEITE



Werner Schiesser, CEO

«An erster

Stelle steht

das Prinzip

partners.»

des Kunden-

für uns

Nähe und Kompetenz gelten bei BDO als wichtige Voraussetzungen für eine erfolgreiche und nachhaltige Kundenbeziehung. Doch was genau bedeutet Nähe, und was bedeutet Kompetenz? Und welche Aspekte sind dabei besonders relevant? Auf den folgenden Seiten vermitteln wir Ihnen einen Einblick, was BDO unter Nähe und Kompetenz versteht und wie wir sie im täglichen Umgang mit unseren Kunden leben. Die Fallbeispiele aus den Bereichen

Prüfung, Treuhand und Beratung machen dabei schnell klar: An erster Stelle steht für uns das Prinzip des Kundenpartners. Damit schaffen wir einerseits eine solide Basis für die persönliche Nähe, die wir zu unseren Kunden pflegen; andererseits ist es für uns die wichtigste Voraussetzung, um unseren eigenen Ansprüchen gerecht zu werden: Wir wollen Verantwortung übernehmen und mit fachlich kompetenten und engagierten Mitarbeitenden für qualitativ hochstehende Dienstleistungen garantieren. Die Kurzportraits unserer fünf Regionaldirektionen zeigen, wie wir die geografische Nähe mit Kompetenz kombinieren. Mit dem dichtesten Niederlassungsnetz der Branche und verschiedenen, nach Fachrichtungen aufgeteilten Kompetenzzentren sind wir kompetent vertreten – auch in Ihrer Nähe.

Ich wünsche Ihnen eine spannende und anregende Lektüre.



BDO AG, mit Hauptsitz in Zürich, ist die unabhängige, rechtlich selbstständige Schweizer Mitgliedsfirma des internationalen BDO Netzwerkes.

## **IHR VERTRAUTER KUNDENPARTNER**

# **Branchen**

unterschiedlichster Natur bilden die Basis für unsere vielfältigen Mandatstätigkeiten.

## Lernende

geniessen bei uns eine fundierte Grundausbildung und machen uns gleichzeitig zum wichtigsten Ausbildner der Branche.

## Vollzeitstellen

verteilt auf 1000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bilden das Rückgrat für das Erbringen unserer qualitativ hochstehenden Dienstleistungen.

**Prozent** 

beträgt der Anteil Mitarbeiterinnen in unserem Unternehmen.

Jahre

dauert unsere älteste Kundenbeziehung.

**Kunden** aus kleinen und mittelgrossen Unternehmen, öffentlichen Verwaltungen, Non-Profit-Organisationen und Privatpersonen haben 2012 unser Know-how erfolgreich genutzt.

## Ländervertretungen

mit insgesamt 55'000 Mitarbeitenden machen uns zu einem der grössten internationalen Netzwerke der Branche.

## Dienstleistungen

umfasst unser Gesamtangebot für die Bereiche Prüfung, Treuhand und Beratung.

## Prüfungsmandate

unterschiedlichster Ausprägung haben wir im Jahr 2012 schweizweit betreut.

Unsere «überraschenden Zahlen» bringen es auf überraschende Art und Weise auf den Punkt: BDO ist und bleibt erste Adresse für Prüfung, Treuhand und Beratung von mittelgrossen und kleinen Unternehmen, öffentlichen Verwaltungen und Non-Profit-Organisationen. Die wichtigste Voraussetzung, um unsere massgeschneiderten Dienstleistungen erfolgreich und im Sinne

«Wir beraten. begleiten und unterstützen unsere Kunden - so können sie sich voll und ganz auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren.»

unserer Kunden erbringen zu können, ist das Schaffen einer Vertrauensbasis. Dass dies nicht von heute auf morgen geschieht, ist offensichtlich. Aus diesem Grund verfügt jeder unserer Kunden über seinen persönlichen Kundenpartner. Dieser ist nicht nur Experte, sondern vielmehr ein über die Jahre etablierter und vertrauter Begleiter, Berater und Sparringpartner. Er kennt die individuellen Eigenheiten

und Anforderungen «seines» Kunden und spricht dessen Sprache. Für spezifische Problemstellungen greift er auf das Know-how der Spezialisten von BDO in der ganzen Schweiz oder auf unser internationales Netzwerk zurück.

Im Wissen um einen verantwortungsvollen und engagierten Partner, der Ihnen zur Seite steht, wenn es darum geht, die richtigen Entscheidungen zu treffen und umzusetzen, können sich unsere Kunden voll und ganz auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren. Das ist die notwendige Basis, um gemeinsam echten Mehrwert zu schaffen.

PRÜFUNG UND BERATUNG

## SEIT ÜBER 20 JAHREN GEMEINSAM UNTERWEGS

Seit Marco Gössi das Carreiseunternehmen von seinem Vater übernommen hat, ist der Familienbetrieb konstant gewachsen – und damit auch das Aufgabenspektrum von BDO.











Vom ersten Augenblick an wird klar: Marco Gössi, Inhaber und Geschäftsführer der Gössi Carreisen AG, und sein Kundenpartner Peter Baumgartner sind ein eingespieltes Team. Voller Stolz zeigt ihm Marco Gössi das neuste Modell der insgesamt 21 Reisecars. «Du kannst den modernsten Reisecar mit allem Komfort besitzen – wenn der Chauffeur oder die Beratung nicht zu überzeugen vermögen, hast du auf dem Reisemarkt keine Chance!» Peter Baumgartner kann dem nur zustimmen: «Als Kundenpartner nehme auch ich gewissermassen die Funktion eines Chauffeurs ein – einfach in einem anderen Zusammenhang, aber mit dem selben Qualitätsanspruch.» Der Startschuss für die erfolgreiche Partnerschaft der beiden erfolgte im Rahmen der Nachfolgeregelung. Dass schon die erste Gössi-Generation die gute Zusammenarbeit mit BDO schätzte, machte Peter Baumgartner den Einstieg in das Mandat sicher etwas leichter. «Den Aufbau und das Festigen der persönlichen Kundenbeziehung kann mir aber niemand abnehmen – diese Basis muss ich mir selber erarbeiten.» Gelegenheit dazu hatte er in den vergangenen Jahren zur Genüge. In diesem Zeitraum ist Gössi Carreisen nicht zuletzt durch Akquisitionen markant gewachsen. Peter Baumgartner war an allen Investitionsentscheiden beteiligt und lieferte die korrekten Empfehlungen für das Eingehen oder Unterlassen einer Firmenübernahme. Gleichzeitig sah sich Gössi Carreisen mit immer komplexeren Fragestel-

lungen konfrontiert – beispielsweise mit der Per-

sonenbeförderungssteuer Deutschlands. In solchen Situationen greift Peter Baumgartner auf das spezifische Know-how der Spezialisten in den regionalen Zentren oder auf das internationale Netzwerk von BDO zurück. «Ich biete Marco Gössi für jede spezifische Fragestellung den Zugang zum entsprechenden Experten von BDO. Es gibt Zeiten, in denen sich zahlreiche Spezialisten von BDO – vorwiegend zu Steuerthemen – bei Gössi Carreisen einbringen. Unerlässlich dabei ist, dass ich als Kundenpartner die Fäden nie aus der Hand gebe und immer als verlängerter Arm meines Kunden agiere», hält Baumgartner fest.

«Eine Kundenbeziehung ist kein Selbstläufer. Man muss sie aktiv leben und jederzeit für einen zusätzlichen Effort bereit sein. Nur so können wir unserem Qualitätsanspruch konsequent gerecht werden.»



Peter Baumgartner ist Partner und Mitglied der Regionaldirektion Zentralschweiz. Er arbeitet seit 1999 bei BDO, ist verheiratet, Vater von zwei Kindern und lebt in Meggen im Kanton Luzern.



## **DER SCHLÜSSEL ZUR LANG-FRISTIGKEIT**

Seit 1996 ist BDO eng in die Entwicklung des über 140-jährigen Waadtländer Unternehmens eingebunden. Eine vor allem menschlich geprägte Beziehung.

Ueli Gerber – ehemaliger Regimentsstrategie von Suter Viandes wurde.

antwortlich ist, erklärt diese Nähe mit den Gemeinsamkeiten, die ihn mit dem Unternehmen und dem Geschäftsleiter verbinden: «Ich bewundere seine Charakterstärke und seine Führungsqualitäten sowie seine ausgeprägte Menschlichkeit.» In der Tat, Ueli Gerber lässt sich nicht unterkriegen und hat im Lauf seiner Karriere bereits zahlreiche Herausforderungen erfolgreich gemeistert. Bei Schwierigkeiten gelang es ihm jedesmal, sein Geschäftsmodell neu zu erfinden, wobei ihm sein Berater von BDO stets wertvolle Unterstützung bot. Ob es um eine Restrukturierung über neue Akquisitionen ging oder um die Schulung eines neuen Finanzchefs, die Erfahrung von BDO erwies sich als ausgesprochen nützlich, um Veränderungen dieser Art zu begleiten und zu erleichtern. Für die zwei Männer liegt das Geheimnis dieses Erfolgs in der Langfristigkeit und Kontinuität ihrer Beziehung, die sie der vollständigen Transparenz und einem ausgeprägten Vertrauensverhältnis zuschreiben.

Der Berater von BDO, der auch für die

Regionaldirektion Westschweiz ver-

«Vertrauen und











René-Marc Blaser ist Partner, Mitglied der Geschäftsleitung von BDO und Verantwortlicher für die Er ist verheiratet, Vater von zwei Kindern und wohnt in Epalinges im Kanton Waadt.

## TÄGLICH HOCH MOTIVIERT

Eine grosse Leistungsbereitschaft und eine hohe Fach- und Sozial-kompetenz sind kennzeichnend für unsere Mitarbeitenden. Unabhängig von ihrer Funktion organisieren sie ihr Aufgabengebiet flexibel und orientieren sich stets an den Bedürfnissen unserer Kunden.



RITA SIMON
Telefonistin und Sekretärin in Lausanne

«Ob telefonisch oder im persönlichen Kontakt: Als erste Anlaufstelle heisse ich unsere Kunden willkommen und weise sie den richtigen Spezialisten zu.»



**BEAT RÜEGG** Logistiker in Zürich

«Ich sorge für reibungslose Abläufe hinter den Kulissen – dazu gehören beispielsweise der Postdienst, die Archivverwaltung und die Bewirtschaftung des Büromaterials.»



MATILDA ARPAGAUS
Mitarbeiterin im ABACUS Service-Center in Luzern

«Als Anlaufstelle bei Fragen und Problemen mit ABACUS beantworte ich Kundenmails aus der ganzen Schweiz und leiste den entsprechenden telefonischen Support.»



**GIANMARCO ZANOLARI**Prüfer und Berater von öffentlichen Verwaltungen in St. Gallen

«Der Besuch von Kunden ist eine meiner wichtigsten Aktivitäten. So schaffe ich eine für die Prüfung der Buchführung notwendige Vertrauensbasis.»



RAMONA RIEDWEG Immobilienberaterin in Solothurn

«Mein Aufgabenspektrum im Rahmen der Liegenschaftsbewirtschaftung reicht von der Erstoder Weitervermietung bis hin zur Organisation und Koordination von Unterhaltsarbeiten.»



«Ausgezeichnete Kenntnisse der

«Ausgezeichnete Kenntnisse der lokalen Gegebenheiten sind in meiner Branche eine der wichtigsten Voraussetzungen für eine nachhaltige Treuhandberatung.»



1000 Persönlichkeiten

setzen sich täglich mit überdurchschnittlichem Engagement für die Belange unserer Kunden ein. Stellvertretend für die vielfältigen Funktionen und Aufgabenbereiche bei BDO stellen wir sechs von ihnen näher vor.

13

## **GELEBTE** KUNDENNÄHE

Wo auch immer Sie sich in der Schweiz befinden – mit unserem Niederlassungsnetz sind wir garantiert auch in Ihrer Nähe.

Von Genf bis St. Gallen und von Basel bis Lugano: Unsere Beraterinnen und Berater betreuen ihre Kunden überall kompetent und unkompliziert. Sie verfügen über eine hohe Verbundenheit mit ihrer Region und sind bestens mit den jeweiligen lokalen Verhältnissen vertraut. Für spezifische Problemstellungen greifen sie auf das Know-how unserer diversen Kompetenzzentren zurück oder bei Bedarf auch auf unser internationales Netzwerk. So können wir unseren Kunden, unabhängig von der Problemstellung, in der ganzen Schweiz eine konstant hohe Dienstleistungsqualität garantieren.

Unser Niederlassungsnetz ist in den fünf Regionaldirektionen Westschweiz, Mittelland, Nordwestschweiz, Zürich-Ostschweiz und Zentralschweiz zusammengefasst, wobei letztere auch die italienischsprachige Schweiz betreut. Sämtliche Regionaldirektionen verfügen – nicht zuletzt aufgrund der teils unterschiedlichen wirtschaftlichen Rahmenbedingungen – über spezifische Stärken, sehen sich aber auch mit unterschiedlichen Herausforderungen konfrontiert. Diese stellen Ihnen unsere fünf Leiter der Regionaldirektionen nachstehend kurz vor.



#### **REGION ZÜRICH-OSTSCHWEIZ GRÖSSERE UNTERNEHMEN IM VISIER**









ANDREAS WYSS

Die internationale Ausrichtung und damit auch die multikulturellen Aspekte sind prägend für die Region Zürich-Ostschweiz. Im grössten von uns betreuten Markt zeichnen wir uns durch eine hervorragende regionale wie auch internationale Vernetzung aus. So können wir unsere Kompetenzen optimal zum Tragen bringen. Neben unserer Hauptkundengruppe der mittelgrossen und kleinen Unternehmen, sind wir auch immer aktiver bei den grösseren Unternehmen – um unsere Bekanntheit, aber auch unsere Position im Kerngeschäft weiter zu stärken.

#### **REGION ZÜRICH-OSTSCHWEIZ**

Niederlassungen Mitarbeitende **Betreute Kunden** Wichtigste Branchen

5760

leistungsbereiche, NPO, Vorsorgeeinrichtungen,

Schwerpunkte

öffentliche Verwaltungen Wirtschaftsprüfung, Treuhand, Steuer- und Rechtsberatung, Corporate Finance, Financial Services, Immobilien, internationale Dienstleistungen

alle Industrie- und Dienst-

**«Unser Nieder**lassungsnetz sichert schweizweit eine konstant hohe Dienstleistungsqualität.»

12

#### **BESTENS VERNETZT**







**RUDOLF VOGT** 

In der Region Nordwestschweiz bewegen wir uns im Spannungsfeld der multinationalen Konzerne Basels und der KMU-Landschaft des Kantons Aargau. Gemessen an der Mitarbeiterzahl sind wir der grösste Treuhänder, Prüfer und Berater von KMU. Nicht zuletzt dank unserer guten Vernetzung mit Verbänden und der öffentlichen Hand verfügen wir über einen hohen Bekanntheitsgrad in der Region. Diesen möchten wir nutzen, um unser Wachstum bei gleichbleibender Dienstleistungsqualität weiter zu stärken.



#### **REGION ZENTRALSCHWEIZ**

#### **ERFOLGREICHE KOMPETENZZENTREN**



HEINZ VOGEL

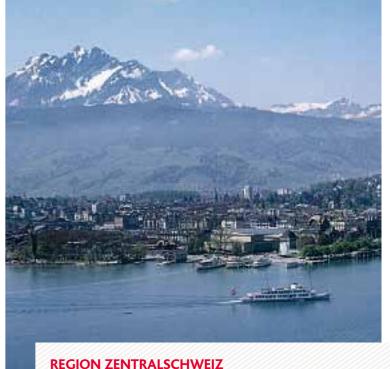
Eine gesunde Wirtschaft, tiefe Steuern und ein ausgeglichenes Wirtschaftswachstum kennzeichnen die Region Zentralschweiz. In den vergangenen Jahren haben wir mit dem Aufbau von Kompetenzzentren für die öffentliche Verwaltung, Non-Profit-Organisationen, berufliche Vorsorge, Mehrwertsteuer und internationale Rechnungslegung unseren regionalen Führungsanspruch untermauert. Zudem betreiben wir mit dem ABACUS Service Center in Luzern die Hotline für alle Kunden von BDO in der Schweiz. Weiteres Entwicklungspotenzial sehen wir vor allem im Bereich «Internet-Treuhänder» sowie bei der Steuerund Rechtsberatung.



**REGION MITTELLAND** 



STARKES WACHSTUM IM RAUM BERN



Niederlassungen Mitarbeitende 204 Betreute Kunden Wichtigste Branchen

Schwerpunkte

5300

Gewerbe- und Produktionsbetriebe, Handel, Hotellerie & Gastronomie, Vorsorgeeinrichtungen, öffentliche

Verwaltungen

Wirtschaftsprüfung, Treuhand, Steuer- und Rechts-

beratung, Unternehmensberatung

#### **REGION WESTSCHWEIZ**

#### GROSSE STANDORTE ALS SPRUNGBRETT



RENÉ-MARC BLASER

Im Vergleich mit anderen Regionen ist die Geschichte von BDO in der Romandie noch relativ jung. Umso erfreulicher ist es, dass wir hier trotzdem schon zu den führenden Prüfern und Treuhändern für KMU zählen. In erster Linie betreuen wir kleinere Mandate, entsprechend hoch ist die Anzahl der von uns betreuten Kunden. Ausgehend von den grossen und starken Standorten Lausanne und Genf wollen wir die Standorte Fribourg, Sion und Delémont stärken, um die ganze Romandie gut abzudecken. So können wir auch unseren Bekanntheitsgrad steigern und unsere Grösse besser auf das effektive Marktpotenzial ausrichten.

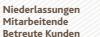
Finanzdienstleister, öffentliche







**REGION MITTELLAND** 



Schwerpunkte

3500 Technologie, Bauhaupt-Wichtigste Branchen und -nebengewerbe, Detailhandel, öffentliche

Verwaltungen Wirtschaftsprüfung, Treuhand, Steuer- und Immobilienberatung, Corporate Finance





HANSJÖRG STÖCKLI

BDO ist seit 80 Jahren im Kanton Solothurn präsent. Als bedeutendster Anbieter von Treuhand-, Prüfungsund Beratungsleistungen der Region sind wir mit den regionalen KMU, aber auch mit Non-Profit-Organisationen und der öffentlichen Hand stark verbunden. Das gilt auch für die Räume Bern, Biel/Seeland und Emmental/Oberaargau, die wir seit rund 20 Jahren betreuen. Hier dürfen wir uns über ein besonders starkes Wachstum freuen. Als wichtiger Arbeitgeber in der Region sind wir stets bestrebt, hervorragende Nachwuchskräfte zu gewinnen und langfristig zu halten.

#### **REGION WESTSCHWEIZ**

Mitarbeitende **Betreute Kunden** Wichtigste Branchen

Niederlassungen

3136 Dienstleistungen, Industrie, Handwerk,

Schwerpunkte

Wirtschaftsprüfung, Financial Services, Treuhand, Steuer- und Rechtsberatung





PRÜFUNG UND BERATUNG

### HOCHGRADIG INTERNATIONAL

«Ultra Premium» sind nicht nur die Produkte von The Patrón Spirits Company – der Anspruch gilt auch für das internationale Netzwerk und die Dienstleistungen von BDO.

«Für die Herstellung unseres Ultra-Premium-Tequila verwenden wir zu 100 % reine blaue Agave aus dem Bundesstaat Jalisco in Mexiko», stellt Dave Lawrence, CFO von The Patrón Spirits Company, fest. Seit Patrón Spirits mit Unterstützung von BDO seinen Firmenhauptsitz von der Karibikinsel Anguilla nach Schaffhausen verlegt hat, bietet sich ihm öfters die Möglichkeit, Andreas Wyss, seinen Kundenpartner von BDO Schweiz, persönlich zu treffen. «Eine der grössten Herausforderungen für uns war es, die sehr gut eingespielte Kundenbeziehung, die Patrón Spirits mit BDO USA verbindet, nahtlos weiterzuführen», merkt Wyss dazu an. Äusserst hilfreich war dabei der temporäre Austausch von BDO Spezialisten aus den Vereinigten Staaten und der Schweiz. So war es in kürzester Zeit möglich, ein gegenseitiges Verständnis für die unterschiedlichen Anforderungen der einzelnen Länder zu entwickeln und Patrón Spirits eine hochstehende Beratung zu bieten. Damit sah sich Patrón Spirits in seiner Wahl bezüglich des richtigen Prüfungs- und Beratungspartners bestätigt. «Als eigentümergeprägtes KMU ist BDO für uns der ideale Partner – und auch aufgrund der hohen Fachkompetenz in den Bereichen Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung», fügt Lawrence an. «Gerade im Rahmen internationaler Mandate ist es unerlässlich, proaktiv auf den Kunden zuzugehen, um externe Einflüsse auf sein Geschäft rechtzeitig zu identifizieren und entsprechende Lösungsvarianten zu präsentieren. Vorraussetzung dafür ist ein regelmässiger Gedankenaustausch auch ausserhalb der zu erbringenden Dienstleistung. Nur so spürt der Kunde unser Interesse für sein Geschäft und seine Problemstellungen», ist Wyss überzeugt.



«Bei der Verlegung des Hauptsitzes von Patrón Spirits von der Karibikinsel Anguilla nach Schaffhausen hat sich das internationale Netzwerk von BDO voll und ganz bewährt.»

Andreas Wyss ist seit 1993 bei BDO tätig. Er leitet die Regionaldirektion Zürich-Ostschweiz, ist Mitglied der Geschäftsleitung von BDO und Partner. Er ist verheiratet, Vater von Zwillingen und lebt in Dietikon bei Zürich.

#### REINE **FAMILIENSACHE**

BDO begleitet die Familie Bolliger und ihren Betrieb seit 40 Jahren. Schon bald steht die nächste Nachfolgeregelung an.





«Als Kundenpartner eines Familienbetriebs muss ich für alle Familienmitglieder, unabhängig von **Funktion oder Gene**ration, ein glaubwürdiger und verlässlicher Ansprechpartner sein.»

Christian Zumstein ist Partner, Abteilungsleiter Treuhand und Mitglied der Regionaldirektion Mittelland. Er arbeitet seit 1995 bei BDO, ist verheiratet, Vater von zwei Kindern und lebt in Langendorf im Kanton Solothurn.

«Seit wann wir mit BDO zusammenarbeiten?» Marcel, Daniel und Christine Bolliger schauen sich kurz fragend an. «Das muss 1973 gewesen sein, als sich unser Vater für eine Zusammenarbeit mit BDO entschloss.» Heute leiten die drei Geschwister das Familienunternehmen in der zweiten Generation. Dass sie BDO über all die Jahre hinweg treu geblieben sind, hat zwei Gründe: Die Bolligers konnten sich stets auf die Qualität der Dienstleistungen von BDO verlassen – sei es bei der Abschluss- und Steuerberatung oder bei der betriebswirtschaftlichen Beratung. Der zweite Grund liegt in den guten Erfahrungen, die die Familie Bolliger mit dem Kundenpartner-Prinzip von BDO gemacht hat. Seit 1995, als sein Vorgänger in Pension ging, übt Christian Zumstein diese Funktion aus. Er kennt das Unternehmen mittlerweile so gut, als wäre es sein eigenes. «Eine der grössten Herausforderungen ist es, im Unternehmen getroffene Entscheidungen richtig weiterzuführen und optimal umzusetzen, ohne die Rolle eines Befehlsempfängers einzunehmen», meint Christian Zumstein. Voraussetzung dafür ist ein Vertrauensverhältnis, das erst über die Jahre entstanden ist. «Richtig aufgenommen und akzeptiert fühlte ich mich, als ich zum ersten Mal von der Familie Bolliger zum Essen eingeladen wurde. Als Kundenpartner eines Familienbetriebs muss ich für alle Familienmitglieder, unabhängig von Funktion oder Generation, ein glaubwürdiger und verlässlicher Ansprechpartner sein. Nur so kann ich auch im Falle familieninterner Meinungsverschiedenheiten versuchen, das Gleichgewicht wiederherzustellen», ist Zumstein überzeugt. Das fachliche Expertenwissen konnte BDO auf unterschiedlichsten Ebenen in das Unternehmen einbringen: Ob im Rahmen der ersten Nachfolgeregelung, beim Investitionsentscheid für die neue Schlammaufbereitungsanalage in Grenchen oder bei der Umwandlung der ehemaligen Kommanditgesellschaft in eine AG. Die Arbeit wird BDO wohl so schnell nicht ausgehen, denn in ungefähr vier bis fünf Jahren steht bereits die Nachfolgeregelung zugunsten der nächsten Generation Bolliger vor der Tür.



20

So exakt aufeinander abgestimmt wie die Komponenten eines Uhrwerks: Ronda und BDO pflegen seit über 20 Jahren eine mustergültige Zusammenarbeit.







In der Fabrikationshalle von Ronda benötigt man eine kräftige Stimme – der Lärm, den die Produktionsanlage in Lausen bei Liestal verursacht, ist beträchtlich. «Das Werk einer Uhr ist das entscheidende Herzstück und hat massgeblichen Einfluss auf das Design des Endprodukts. Trotzdem wird dem Uhrwerk oftmals nur geringe Beachtung geschenkt», stellt Erich Mosset, Chairman und CEO von Ronda, fest. «Das kann man von unserer Arbeit beim besten Willen nicht behaupten. Unser Prüfungs-Team ist bei Ronda nicht nur bestens integriert, sondern verfügt auch über ein hohes Mass an Akzeptanz», entgegnet Irene Gubler lachend. Sie ist seit 1994 Mitglied des Prüfungs-Teams von BDO und betreut das Mandat seit 1996 als Kundenpartnerin. «Ausschlaggebend für den Entscheid, mit BDO zusammenzuarbeiten, waren die regionale Verankerung, die schon in der Offertphase exakt abgestimmten Dienstleistungen sowie die ausgezeichneten Referenzen der Mitarbeiter von BDO», erinnert sich Mosset an die Ursprünge der Zusammenarbeit. Das war vor ziemlich genau 20 Jahren. Mittlerweile sind Irene Gubler und ihr zweiköpfiges Prüfungs-Team bestens mit dem Tagesgeschäft von Ronda vertraut und bewegen sich wie hauseigene Mitarbeitende im Unternehmen. «Das beschränkt sich aber bei Weitem nicht nur

auf die Prüfungszeiten. Ronda und BDO pflegen über das ganze Jahr hinweg einen offenen und direkten Kontakt. Nur so können wir frühzeitig die Rolle eines Sparringpartners einnehmen, die richtigen Spezialisten von BDO integrieren und bei der Erarbeitung von spezifischen Lösungen ein paar Schritte vorausdenken», hält Gubler fest. Bei Gesetzesänderungen im Bereich der Wirtschaftsprüfung oder der beruflichen Vorsorge und den entsprechend notwendigen Umsetzungen kommt diesem Vorgehen eine besondere Bedeutung zu. Das bewahrheitete sich 2008, als BDO Ronda bei der Einführung des internen Kontrollsystems (IKS) begleitete, genauso wie bei der aktuellen Umsetzung der Strukturreform im Bereich der beruflichen Vorsorge. «Es gibt einiges zu tun in der kommenden Zeit – gut, hat uns Ronda einen Zweitschlüssel für ihr Büro überlassen», meint Gubler schmunzelnd.





«Als Wirtschaftsprüferin muss ich ein umfassendes Verständnis für die spezifischen Anliegen meines Kunden entwickeln. Nur so kann aus einer Revision mehr als blosse Prüfung werden.»

Irene Gubler arbeitet seit 1993 bei BDO. Die diplomierte Wirtschaftsprüferin ist Mutter von drei erwachsenen Kindern und lebt in Liestal.

#### 23

### SPITZENPRODUKTE, **DIE MEHRWERT** SCHAFFEN.

Unser Angebotsspektrum ist so breit wie die Bedürfnisse unserer Kunden. Mit 100 Dienstleistungen aus den Bereichen Prüfung, Treuhand und Beratung schaffen wir die Basis für einen nachhaltigen und langfristigen Unternehmenserfolg.

#### Prüfung

Für kotierte und nicht kotierte mittelgrosse Unternehmen, Non-Profit-Organisationen und die öffentliche Verwaltung sind wir der richtige Partner für Prüfungsfragen. Dank langjähriger Erfahrung kennen wir die Geschäftsmodelle unserer Kunden und versorgen sie bei unternehmerischen Entscheidungen mit den richtigen Informationen zur richtigen Zeit. Unsere Prüfungsoptik beschränkt sich nicht auf das Interpretieren von Zahlen der Jahresrechnung, sondern bezieht auch die Faktoren Unternehmensumfeld und -strategie sowie Kernprozesse und ausgewählte Schlüsselbereiche mit ein. Wir kennen die Herausforderungen unserer Kunden – sei es der technologische Wandel, eine spezifische Marktposition oder neue Gesetze und veränderte Rahmenbedingungen – und leiten daraus die individuell richtige Prüfungsstrategie für sie ab.

Financial Services Als aufsichtsrechtlich anerkannte Prüfgesellschaft zählen insbesondere mittlere und kleinere Institute auf unsere regulatorische Fachkompetenz.

#### **Treuhand**

Unsere Treuhänderinnen und Treuhänder bieten Ihnen iederzeit eine unabhängige, kompetente und innovative Beratung für unternehmerische wie auch private Fragestellungen. Unser Kundenpartner-Prinzip sichert dabei jedem Kunden umfassende Unterstützung aus einer Hand zu – so können Sie sich uneingeschränkt auf Ihre Stärken konzentrieren. Wie und in welchem Umfang Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen möchten, entscheiden Sie: Wir bringen uns flexibel in Ihr Unternehmen ein und verschaffen Ihnen Zugang zu unserem fachspezifischen Know-how. Themen wie Saläradministration, Rechnungswesen, Pensionskasse oder Steuern sind bei uns also in besten Händen. Mit unserem Internet-Treuhänder bieten wir Ihnen zudem die Möglichkeit, Ihre Buchhaltung flexibel, zeitsparend und ortsunabhängig online zu führen.

#### INTERNATIONAL VERNETZT

Ob kleinere Unternehmen oder grosse, internationale Konzerne: Weltweit profitieren Kunden in 138 Ländern von den Vorteilen des Netzwerks von BDO. Zusammen mit unseren Partnerunternehmen in Europa und Übersee betreuen wir internationale Mandate professionell und erfolgreich. Sie teilen unsere Werte und Kompetenzen und stellen ein nahtloses Ineinandergreifen grenzüberschreitender Abläufe sicher. So teilen wir nicht nur unser Wissen, sondern tauschen uns auch bezüglich Best-Practice-Methoden aus – immer mit dem Ziel, für unsere Kunden genauso effektive wie effiziente Dienstleistungen zu erbringen

#### Beratung

Unsere diversen Beratungsleistungen kennen einen gemeinsamen Anspruch: Wir übernehmen Verantwortung und stehen Ihnen bei der Entscheidung und Umsetzung sämtlicher Unternehmensfragen kompetent zur Seite:

Steuer- und Rechtsberatung Unsere Steuerberater sind mit den vielfältigen Gesetzesänderungen bestens vertraut und bieten Ihnen diesbezüglich stets aktuelles Fachwissen. Das gilt selbstverständlich auch für unsere Rechtsspezialisten, die Ihnen bei wirtschaftsrechtlichen Fragen aus den Bereichen Handelsrecht, Gesellschaftsrecht, Konkursrecht, Mietrecht, Erb und Eherecht, Sozialversicherungsrecht, Vertragsrecht oder Arbeitsrecht kompetent zur Seite stehen.

Corporate Finance In den Bereichen Mergers & Acquisitions, Transaction Services, Company Valuations und Forensic Services unterstützen Sie unsere nationalen und internationalen Spezialisten jederzeit umfassend und kompetent.

**ABACUS** Die hochintegrierte Schweizer Business-Software mit E-Business- und E-Commerce-Funktionen ist speziell auf die Bedürfnisse von KMU, Gemeinden und Werken ausgerichtet. Wir setzen Ihre Anforderungen in der ERP-Software von ABACUS prozess- und lösungsorientiert um.

Informatik Ob umfassende Informatikprojekte, Support oder Service-Vertrag – mit unseren IT-Dienstleistungen sind wir für KMU und Gemeinden der ideale Partner für den Betrieb und den Unterhalt von Informatikmitteln.

Immobilien BDO ist der richtige Partner für Ihre Immobilienfragen. Wir kennen uns im Schweizer Markt aus und wissen, worauf man bei Angebot und Nachfrage achten soll.

Führung & HRM Mit ganzheitlichen und nachhaltigen Lösungsansätzen für alle Fragen entlang der kompletten Personal-Wertschöpfungskette schaffen wir für jede Branche beste Voraussetzungen für exzellente Leistungen im Bereich Personalmanagement.

#### **BRANCHEN**

## VERSCHIEDENSTEN **ANFORDERUNGEN GERECHT WERDEN**

Wir kennen das Geschäft unserer Kunden – insgesamt 96 betreute Branchen zeugen davon. Auf einige Berufszweige und Arbeitsgebiete haben wir uns besonders spezialisiert:



#### **NPO**

Non-Profit-Organisationen schätzen sowohl unsere ganzheitliche Beratung wie auch unsere bedarfsgerechte Prüfung. Wir arbeiten umsetzungsorientiert, sind mit den lokalen Gegebenheiten vertraut und setzen bei Bedarf auch unsere nationalen Ressourcen ein.



#### Pensionskassen

Der Bereich der 2. Säule verändert sich mit der Gesetzesentwicklung stetig und stellt Stiftungsräte und Geschäftsleitungen vor immer neue Herausforderungen. Gut, dass die Prüfung und Beratung von Personalvorsorgeeinrichtungen traditionsgemäss zu unseren Kernkompetenzen zählt.



#### Ärzte

Ob es um den Jahresabschluss oder den Kauf oder Verkauf einer Praxis geht: Als Partner von Sermed bieten wir jedem Arzt ganzheitliche und vernetzte Lösungen – nicht zuletzt dank unserem Zugang zu aktuellsten Branchen-

#### **Architekten**

Als Premium-Associate von SIA-Service sind wir bestens mit den Bedürfnissen und Anforderungen von Architekten und Ingenieuren vertraut. Wir verfügen über alle relevanten Hintergrundinformationen und pflegen zudem eine enge Zusammenarbeit mit IGS.



#### Öffentliche Verwaltung

Mit hoch qualifizierten Teams, die über langjährige Erfahrung mit öffentlichen Verwaltungen verfügen und die unterschiedlichen lokalen Gegebenheiten kennen, bieten wir unseren Kunden ein breites Angebotsspektrum. Unsere Veranstaltungen und Seminare sichern dabei den notwendigen Wissenstransfer.



#### **Finanzdienstleister**

Der Banken- und Finanzdienstleistungssektor wird immer stärker reguliert und damit auch komplexer. Unsere ausgewiesenen Spezialisten kennen die Anforderungen des modernen Finanzwesens und betreuen Banken, Effektenhändler und kollektive Kapitalanlagen genauso erfolgreich wie Finanzintermediäre und Spielbanken.



#### Gastronomie & Hotellerie

Mit unseren regional aufgestellten Branchenteams betreuen wir Hotel- und Gastrobetriebe in der ganzen Schweiz. Unsere gute Vernetzung mit potenziellen Investoren macht uns dabei besonders im Bereich Kauf und Verkauf von Hotelbetrieben zum bevorzugten Partner.



# Apotheken & Drogerien

Unsere massgeschneiderten Lösungen für Apotheker und Drogisten haben sich über die Jahre hinweg bestens bewährt. Wir unterstützen unsere Kunden unter anderem bei der Buchführung, bei Steuervertretungen und Steueroptimierungen bis hin zur Vorsorgeberatung.



Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website www.bdo.ch/dienstleistungen

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website www.bdo.ch/branchen



## 31 Standorte

# BDO AG

Konzept, Text und Gestaltung: Wirz Corporate AG, Zürich

Druck: Binkert Druck AG, Laufenburg

Übersetzung und Korrektorat: CLS Communication AG, Zürich